

## Załącznik Nr 3 do Umowy

### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Podstawą do złożenia reklamacji partii mialu węglowego w zakresie jego parametrów jakościowych będą wyniki badań laboratoryjnych przeprowadzonych w laboratorium wskazanym przez Zamawiającego.
2. Próbki do badań laboratoryjnych będą pobierane przez Zamawiającego i Wykonawcę (upoważnionego kierowcę Wykonawcy) w dniu złożenia danej partii mialu węglowego na plac składowy kotłowni. Próbki będą zaplombowane przez Strony oraz opisane w sposób jednoznacznie je identyfikujący.
3. Zamawiający przechowuje próbkę przez cały okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków jakościowych otrzymanej partii mialu węglowego, Zamawiający kieruje do Wykonawcy reklamację jakościową. Reklamację należy zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej. Jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę wysłania faksu. Zamawiający zgłasza reklamację dostawy mialu węglowego niezwłocznie po otrzymaniu wyników badań laboratoryjnych.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładnie określoną podstawę reklamacji potwierdzoną wynikami badań laboratoryjnych w laboratorium wskazanym przez Zamawiającego.
6. W przypadku potwierdzenia wad jakościowych mialu węglowego Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) wymiany wadliwej partii mialu węglowego na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania faksu ze zgłoszeniem reklamacji
  - b) pokrycia kosztów badania laboratoryjnego wadliwej partii mialu węglowego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca będzie się uchylał od wymiany wadliwej partii mialu węglowego we wskazanym terminie, sprawę rozstrzygnie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.