

**Regulamin korzystania z biletu elektronicznego (EM – karty)
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o.**

§ 1. Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o w niniejszym Regulaminie stosowany będzie skrót "PKS Radom".
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w gablotach informacyjnych na dworcach autobusowych w Radomiu i Zwoleniu oraz na stronie internetowej www.pksradom.pl.
3. Niniejszy Regulamin otrzymuje każdy Pasażer wraz z biletem elektronicznym (EM – karta).
4. Każda zmiana Regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść Regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych na dworcach autobusowych w Radomiu i Zwoleniu oraz na stronie internetowej www.pksradom.pl. Zmieniona treść Regulaminu nie będzie dostarczana Pasażerom indywidualnie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może odstąpić od umowy poprzez zwrot EM – karty w punkcie, w którym ją otrzymał.
6. Podane przez Pasażerów dane osobowe PKS Radom zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych.

§ 2. Bilet elektroniczny (EM – karta)

1. EM – karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym, okresowym lub wieloprzejazdowym.
2. EM – karta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej biletem miesięcznym, okresowym lub wieloprzejazdowym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Radom na określonych w nim trasach.
3. EM – karta jest własnością PKS Radom i podlega zwrotowi w momencie rezygnacji przez Pasażera z dalszego korzystania z przejazdów
4. Zwrotu EM – karty może dokonać tylko osoba, na którą bilet elektroniczny został wystawiony lub osoba przez nią upoważniona (w upoważnieniu należy podać dokładny adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby, na którą wystawiono EM – kartę oraz dane osoby upoważnionej do zwrot wraz z numerem dokumentu tożsamości).
5. Pierwsza wydana EM – karta jest bezpłatna. W przypadku jej kradzieży, zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia należy zgłosić się po wydanie nowej karty, za którą należy wnieść opłatę w wysokości 15 zł brutto.
6. Pasażer w każdej chwili może dokonać wymiany EM – karty na nową, jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem od Pasażera bezzwrotnej opłaty w wysokości 15 zł brutto.
7. W przypadku zwrotu EM – karty w związku z § 1, pkt 5 niniejszego Regulaminu nie pobiera się opłaty.
8. EM – kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
9. Starannie użytkowana EM – karta może służyć Pasażerowi przez wiele lat, ponieważ jej żywotność szacowana jest na 100 000 cykli zapisu / odczytu.

§ 3. Uzyskanie Biletu elektronicznego (EM – karty)

1. Aby otrzymać EM – kartę należy złożyć wniosek o jej wydanie, który jest dostępny na dworcach autobusowych w Radomiu i Zwoleniu oraz na stronie internetowej www.pksradom.pl.
2. We wniosku należy podać następujące informacje : imię, nazwisko, numer PESEL adres zamieszkania, trasę przejazdu oraz telefon kontaktowy.
3. Wniosek należy złożyć w dowolnej w kasie biletowej na dworcu w Radomiu lub u Dyżurnego Ruchu na dworcu w Zwoleniu.
4. EM – kartę można odebrać w terminie 3 dni roboczych od godziny 10.00 w kasie biletowej na dworcu w Radomiu lub u Dyżurnego Ruchu na dworcu w Zwoleniu.
5. Wnioski, które zostaną złożone po godzinie 13.00 będą traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
6. Przy odbiorze EM – karty należy okazać dokument tożsamości.
7. Wydanie EM – karty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym, okresowym lub wieloprzejazdowym (doładowania).
8. Ze względu na czas oczekiwania na wydanie EM – karty wniosek należy złożyć odpowiednio wcześniej, tak aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego, okresowego lub wieloprzejazdowego.

**§ 4. Zakup biletu miesięcznego, okresowego
lub wieloprzejazdowego (zasilenie EM – karty)**

1. Od dnia **25 marca 2015r** wszystkie bilety miesięczne, okresowe lub wieloprzejazdowe na linii PKS Radom wymienione w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu sprzedawane są wyłącznie w wersji elektronicznej – w formie zasilenia (doładowania) EM – karty.
2. W celu nabycia imiennego biletu miesięcznego, okresowego lub wieloprzejazdowego należy udać się do kasy PKS Radom na dworcu autobusowym w Radomiu lub w Zwoleniu z wypełnionym zgodnie z § 3, pkt 2 Regulaminu wnioskiem o wydanie takiego biletu. W terminie określonym w § 3, pkt 4 Regulaminu oraz po uiszczeniu stosownej opłaty za bilet wg obowiązującego cennika zostanie wydany właściwy bilet w formie paragonu z kasy fiskalnej (bilet papierowy) oraz bilet elektroniczny (EM – karta), który jest kopią biletu papierowego.
3. Przedłużenie ważności biletu na kolejny (taki sam) okres (zasilenie EM – karty) może nastąpić w kasie biletowej na dworcu w Radomiu lub Zwoleniu lub u kierowcy w autobusie pod warunkiem, że przerwa pomiędzy wcześniej zakupionym biletem, a biletem kupowanym nie przekracza 99 dni.
4. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
5. Podczas zasilania EM – karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny (bilet papierowy). Jest on podatkowym dokumentem

potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać przynajmniej przez cały okres ważności biletu, ponieważ jest on podstawą składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury Vat. Ponadto, paragon fiskalny podlega kontroli w trakcie prowadzonych w autobusach kontroli biletowych.

6. Wszelkie zmiany danych zapisanych w EM – karcie mogą być dokonywane tylko przez jej posiadacza, w miejscu, w którym została ona wydana, tj w odpowiedniej kasie biletowej.
7. PKS Radom nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki nie dokonania zakupu biletu z powodu nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.

§ 5. Użytkowanie EM – karty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie EM – karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym, okresowym lub wieloprzejazdowym, paragonu fiskalnego (biletu papierowego) oraz zarejestrowanie przejazdu w bileterce autobusowej. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EM – karty na około 2 sekundy do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca autobusu. EM – karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte w karcie. Sygnał oznacza zarejestrowanie przejazdu.
2. Paragon fiskalny (bilet papierowy) wydawany podczas zasilania (doładowania) EM – karty nie uprawnia do przejazdu autobusem bez ważnej EM – karty, w związku z czym Pasażer nie ma obowiązku okazywania go kierowcy przy wsiadaniu do autobusu.
3. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu jeżeli :
 - a/ nie posiada przy sobie ważnej EM – karty,
 - b/ posiadana EM – karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu,
 - c/ próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolerów EM – kartę, paragon fiskalny (bilet papierowy) oraz dokument tożsamości w celu potwierdzenia, że jest on posiadaczem okazanej EM – karty. Ponadto, w przypadku korzystania z przejazdu ulgowego Pasażer ma obowiązek okazać dokument uprawniający go do korzystania z ulgi.
5. Utratę EM – karty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Radom w celu jej zastrzeżenia (zablokowania).
6. W przypadku znalezienia EM – karty należy ją dostarczyć do PKS Radom lub przekazać dowolnemu kierowcy autobusu przynależnego do PKS Radom.
7. EM – karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza) i zbyt niskich temperatur (poniżej – 4 stopni), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również chronić kartę przed wszelkiego rodzaju odkształceniami, zagięciami, zarysowaniami, itp uszkodzeniami mechanicznymi, ponieważ mogą one spowodować, że karta będzie nieczytelna, a tym samym bezużyteczna.

§ 6. Zwrot EM – karty

1. W przypadku rezygnacji z przejazdów komunikacją realizowaną przez PKS Radom, lub w przypadku rezygnacji z użytkowania EM – karty należy zwrócić ją w kasie biletowej, w której została wydana.
2. Jeżeli zwrócona karta nie jest uszkodzona i może być wykorzystana ponownie w takim przypadku nie pobiera się opłaty.
3. Jeżeli zwrócona karta jest uszkodzona i nie nadaje się do ponownego wykorzystania od Pasażera pobiera się opłatę w wysokości 15 zł brutto.

Radom, 10 marca 2015r